Prawo odstąpienia od umowy

Pouczenie dla konsumenta zawierającego umowę poza lokalem przedsiębiorstwa.

1. Termin na odstąpienie

Mogą Państwo odstąpić od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ciągu **14 dni** od jej zawarcia, bez podawania przyczyny. FISCOM zawiera umowy w domu konsumenta podczas wcześniej umówionych wizyt. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta w domu konsumenta podczas nieumówionej wizyty jest nieważna (art. 284 ust. 4 PKE).

2. Jak złożyć oświadczenie

Aby odstąpić, prosimy wysłać jednoznaczne oświadczenie pocztą lub e-mailem.

TUMALEWICZ WITOLD FISCOM
ul. Na Skarpie 25, 46-100 Namysłów
biuro@fiscom.pl

Mogą Państwo skorzystać z formularza na drugiej stronie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

3. Zwrot płatności

Zwrócimy otrzymane płatności podlegające zwrotowi niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Zwrotu dokonamy w ten sam sposób, w jaki dokonali Państwo płatności, chyba że wyraźnie zgodzą się Państwo na inny sposób, który nie wiąże się z kosztami.

4. Instalacja, internet lub TV uruchomione na Państwa żądanie

Jeżeli wyraźnie zażądali Państwo instalacji lub rozpoczęcia usług przed upływem terminu odstąpienia, mogą Państwo zostać zobowiązani do zapłaty za część świadczenia wykonaną do chwili poinformowania nas o odstąpieniu. Kwotę oblicza się proporcjonalnie do wykonanego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny i przepisów prawa. Dotyczy to również odpłatnej instalacji, jeśli spełniono ustawowe warunki rozliczenia. Bez wyraźnego żądania wcześniejszego rozpoczęcia świadczenia lub wymaganej informacji o kosztach odstąpienia nie ponoszą Państwo tych kosztów.

Sama instalacja lub aktywacja nie powoduje utraty prawa odstąpienia od umowy o dalsze świadczenie usług. Przy ustawowym odstąpieniu FISCOM nie nalicza odszkodowania za wcześniejsze rozwiązanie umowy terminowej ani zwrotu całej ulgi promocyjnej.

5. Zwrot sprzętu

Udostępnione przez FISCOM urządzenia, w szczególności ONT, router i dekoder TV, oraz odłączany przewód światłowodowy (patchcord) podlegają zwrotowi, jeśli należą do FISCOM. Zamontowane gniazdko abonenckie pozostaje na miejscu. Zasady i koszty zwrotu sprzętu wynikają z umowy i przepisów.

Podstawa prawna. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności art. 27–36 i załączniki nr 1 i 2.

Formularz odstąpienia od umowy

Wypełnij i wyślij ten formularz, jeśli chcesz odstąpić od umowy. Możesz też złożyć własne oświadczenie.

Adresat

TUMALEWICZ WITOLD FISCOM
ul. Na Skarpie 25, 46-100 Namysłów
biuro@fiscom.pl

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z FISCOM.

Numer umowy _____

Data zawarcia umowy _____

Imię i nazwisko konsumenta(-ów) _____

Adres konsumenta(-ów) _____

_____

Data złożenia oświadczenia _____

Podpis konsumenta(-ów) _____

Podpis jest wymagany przy przesłaniu formularza w wersji papierowej.