OBOWIĄZEK INFORMACYJNY RODO

FISCOM | dla abonentów usług telekomunikacyjnych | wersja 16.10.2026

Informacja przekazywana na podstawie art. 13 rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO).

Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Witold Tumalewicz, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą TUMALEWICZ WITOLD FISCOM, ul. Na Skarpie 25, 46-100 Namysłów, NIP 7521039971 (dalej: „FISCOM” lub „Administrator”).

Kontakt w sprawach danych osobowych

Z Administratorem można skontaktować się listownie pod adresem wskazanym powyżej, pocztą elektroniczną: biuro@fiscom.pl lub telefonicznie: 602 589 357. Jeżeli Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, jego dane kontaktowe są przekazywane odrębnie.

Jakie dane przetwarzamy

W zależności od rodzaju usługi i zakresu umowy przetwarzamy w szczególności: dane identyfikacyjne i kontaktowe Abonenta, adres świadczenia usługi, dane zawarte w umowie i dokumentach rozliczeniowych, dane dotyczące urządzeń i realizacji usług, dane niezbędne do obsługi zgłoszeń, reklamacji i płatności, a także dane objęte obowiązkami wynikającymi z przepisów dotyczących komunikacji elektronicznej, w zakresie przewidzianym tymi przepisami.

Cele i podstawy przetwarzania

a) zawarcie i wykonywanie umowy, instalacja, świadczenie internetu, obsługa Abonenta i udostępnianie dokumentów w eBOK – art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
b) rozliczenia, obowiązki podatkowe, rachunkowe, rozpatrywanie reklamacji oraz realizacja obowiązków wynikających z Prawa komunikacji elektronicznej i innych przepisów – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
c) zapewnienie bezpieczeństwa infrastruktury, dochodzenie i obrona roszczeń, przeciwdziałanie nadużyciom i kontakt organizacyjny związany z usługą – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, o ile ma zastosowanie;
d) przekazywanie informacji handlowych i ofert własnych usług wybranymi kanałami komunikacji – na podstawie odrębnych, dobrowolnych zgód, z uwzględnieniem art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej; gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda: art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane, wyłącznie w niezbędnym zakresie, upoważnionym pracownikom i współpracownikom FISCOM, podmiotom zapewniającym obsługę systemów informatycznych i eBOK, hosting i pocztę elektroniczną, obsługę księgową, płatności, serwis oraz doręczanie korespondencji, a także organom publicznym i innym podmiotom uprawnionym na podstawie prawa. Przekazanie danych podmiotom przetwarzającym następuje na odpowiedniej podstawie prawnej, w tym na podstawie umowy powierzenia, gdy jest wymagana.

Czas przechowywania danych

Dane związane z umową przechowujemy przez czas jej realizacji, a następnie przez okres niezbędny do rozliczeń, wypełnienia obowiązków prawnych i dochodzenia lub obrony roszczeń. Dokumentację podatkową i księgową przechowujemy przez okres wynikający z właściwych przepisów. Dane objęte ustawowymi obowiązkami retencyjnymi przetwarzamy przez okres przewidziany w Prawie komunikacji elektronicznej. Dane wykorzystywane na podstawie zgody przetwarzamy do jej cofnięcia lub ustania celu, chyba że istnieje odrębna podstawa ich dalszego przechowywania.

Prawa osoby, której dane dotyczą

W granicach przewidzianych przez RODO przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie. Zgodę można cofnąć w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed jej cofnięcia. W sprawach przetwarzania danych przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl).

Obowiązek podania danych

Podanie danych niezbędnych do identyfikacji Abonenta, zawarcia i wykonania umowy oraz realizacji obowiązków ustawowych jest wymagane w odpowiednim zakresie; bez nich zawarcie lub wykonanie umowy może być niemożliwe. Podanie danych do celów marketingowych i wyrażenie zgód marketingowych są dobrowolne. Brak zgody marketingowej nie wpływa na zawarcie umowy ani na rabat za e-fakturę w eBOK.

Dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym i decyzje automatyczne

Jeżeli w związku z usługami dostawców informatycznych występuje przekazanie danych poza EOG, odbywa się ono z zachowaniem wymagań rozdziału V RODO; na żądanie przekazujemy informacje o stosowanych zabezpieczeniach. Administrator informuje odrębnie, jeśli w konkretnym procesie stosuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji wywołujące skutki prawne lub podobnie istotnie wpływające na Abonenta.

Potwierdzenie otrzymania informacji: niniejsza klauzula ma charakter informacyjny. Nie jest zgodą na przetwarzanie danych ani zgodą marketingową.

Podstawy prawne: rozporządzenie (UE) 2016/679, ustawa z 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej oraz właściwe przepisy podatkowe i rachunkowe.